

## Prevenir la violencia en el lugar de trabajo



### Un servicio gratuito proporcionado por:

Workplace Safety Consultation  
443 Lafayette Road N.  
St. Paul, MN 55155  
(651) 284-5060  
1-800-657-3776  
[www.dli.mn.gov/Wsc.asp](http://www.dli.mn.gov/Wsc.asp)



Colocar  
sello  
aquí

Minnesota Department of Labor and  
Industry Workplace Safety Consultation  
443 Lafayette Road N.  
St. Paul, MN 55155

## Violencia en el trabajo

El Departamento de Trabajo e Industria de Minnesota (DLI) trabaja para promover un entorno seguro y productivo para los lugares de trabajo de Minnesota. La prevención de la violencia se ha convertido en una parte importante del enfoque de DLI, porque las estadísticas indican que cada año se reportan alrededor de 1,000 agresiones relacionadas con el trabajo en Minnesota.

## Soluciones

La asistencia disponible a través de Workplace Safety Consultation (WSC) de DLI ayuda a los empleadores y empleados a comprender el impacto de la violencia en el lugar de trabajo y desarrollar estrategias para el reconocimiento y la prevención.

Workplace Safety Consultation ofrece programas gratuitos diseñados para ayudar a los empleadores del sector público y privado a implementar y mantener programas efectivos de seguridad y salud para reducir las lesiones en el lugar de trabajo y los costos asociados con ellas. WSC se esfuerza por crear colaboraciones con los empleadores para lograr estos objetivos.

## Costo

La prevención de la violencia en el lugar de trabajo, como todos los servicios de Workplace Safety Consultation, está disponible sin costo alguno, previa solicitud por parte de organizaciones municipales, del condado o estatales y pequeñas empresas de alto riesgo.

Este material se puede proporcionar en diferentes formatos, como Braille, letra grande o audio, llamando a WSC al (651) 284-5060, 1-800-657-3776 o TTY (651) 297-4198.

## Programas de prevención de la violencia en el lugar de trabajo de WSC

El coordinador de prevención de la violencia de WSC se especializa en la prevención de la violencia en el lugar de trabajo y está disponible para brindar:

- **servicios de consulta confidencial** sobre las necesidades específicas de prevención de la violencia de su empresa o industria;
- **difusión** para ayudar a su comité de seguridad o equipo de prevención de la violencia a formular un plan de acción progresivo y organizado;
- **presentaciones** sobre prevención de la violencia a colectivos, asociaciones y empleados;
- **recursos** para ampliar su conocimiento sobre los problemas y soluciones de la violencia en el lugar de trabajo.

Para solicitar más información sobre los programas de Workplace Safety Consultation de DLI, llame al (651) 284-5060 o al 1-800-657-3776, o complete y envíe la tarjeta de respuesta adjunta (no necesita sobre).

**Workplace Safety Consultation no se propone brindar una solución a todos los problemas de violencia en el lugar de trabajo para todas las empresas, pero puede proporcionar recursos y ayudar con situaciones y preguntas que preocupan a empleadores y empleados.**

## Solicitud de asistencia

- Posibles temas de capacitación:**
- Prevención de la violencia y OSHA
  - Responsabilidad del empleador
  - Política de prevención de la violencia
  - Factores de riesgo
  - Estrategias de prevención de la violencia

- Creando escuelas seguras
- Programas de capacitación en hogares de ancianos
- Creación de un lugar de trabajo respetuoso
- Factores de riesgo para los trabajadores comunitarios
- Otro

- ¿Es realmente un problema?
- ¿Quién es vulnerable?
- Formas de calmar una situación
- Atención de la salud y prevención de la violencia
- Consejos de seguridad para tiendas de conveniencia

Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

Persona de contacto y cargo: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad, estado, código postal: \_\_\_\_\_

Teléfono y correo electrónico: \_\_\_\_\_